

Отзыв

о внедрении корпоративной информационной системы управления организации
ОАО «Белвторчермет» на базе «1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси»

Наша организация – ОАО «Белвторчермет»

Сфера деятельности – заготовка, переработка, поставка металлолома и отходов чёрных металлов

Количество сотрудников предприятия - 710 человек

ОАО «Белвторчермет» занимается заготовкой, переработкой, поставкой металлолома и отходов чёрных металлов. Заготавливает отходы чёрных металлов от юридических лиц, закупает бытовой металлолом у населения, демонтирует металлоконструкции и технологическое оборудование любой сложности с последующим выкупом. Кроме того, предприятие оказывает услуги общественного питания, занимается оптовой и розничной торговлей, а также предоставляет транспорт на перевозку металлолома.

В 2016 году генеральным директором Алексеем Дмитриевичем Аношко была поставлена задача перевода программного обеспечения организации на современную платформу.

В конце 2017 года Группа компаний 1С «Азбука управления» выиграла конкурс на выполнение работ по созданию единой корпоративной информационной системы на платформе «1С:Предприятие 8».

Для решения поставленных задач был выбран программный продукт «1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси».

На выбор системы автоматизации на базе «1С» повлияло несколько факторов.

Во-первых, популярность и востребованность на рынке. Продукты фирмы «1С», по оценкам 2015-2016гг., занимали более 60% рынка корпоративных систем и систем бухгалтерского и оперативного учёта Республики Беларусь. Программы на платформах SAP, Галактика, Парус, БЭСТ, Oracle и так далее - менее 10% каждая (в расчёте по предприятиям и организациям).

Во-вторых, с помощью платформы на базе «1С» можно вести все существующие виды бухгалтерского и налогового учёта.

В-третьих, система адаптирована к условиям работы на территории стран бывшего СССР, а также, что не менее важно, в Беларуси присутствует значительное количество компаний-франчайзи, которые могли обеспечить внедрение и сопровождение этой системы.

До перехода на 1С на предприятии «Белвторчермет» функционировали разрозненные программные средства, в т.ч. система по учёту заготовки, отгрузки металлолома, система расчётов за поступивший лом и отгруженную продукцию на базе FoxPro. Важно было объединить все серверные базы в одну общую систему и перейти с устаревшей платформы на современные технологии обработки и хранения информации.

Система 1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси **введена в промышленную эксплуатацию: 30 декабря 2021 года.**

Сотрудниками «Азбуки управления» выполнено множество **доработок** системы, которые отвечают нашим потребностям, а также **разработаны новые подсистемы, отчёты и спецификации.**

В результате внедрения программного продукта на «Белвторчермет» **автоматизированы следующие бизнес-процессы:**

- Управление закупками
- Управление запасами и складами
- Управление госзаказом
- Управление заготовкой металлолома
- Управление отгрузкой металлолома
- Управление производством
- Управление сбытом
- Учёт спецодежды
- Охрана труда
- Управленческий учёт
- Бухгалтерский и налоговый учёт
- Управление финансами
- Управление парком ТС
- Учёт общественного питания и розничной торговли
- Международные стандарты финансовой отчётности и подготовки пакетов групповых форм отчётности по МСФО

Автоматизировано 230 рабочих мест.

Результаты внедрения.

Поскольку система введена в промышленную эксплуатацию не так давно, говорить о реальных экономических результатах автоматизации на предприятии пока рано. Считаем, что поставленные в начале проекта **цели и задачи достигнуты**.

Благодаря внедрению «1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси», доработкам и разработанным подсистемам на «Белвотчермет»:

- оптимизированы бизнес-процессы предприятия;
- решена одна из основных бизнес-целей: руководители оперативно получают отчётность со всех цехов, а также точную и подробную аналитическую информацию, в особенности по удалённым подразделениям;
- обрабатывать данные стало быстрее, так как больше не нужно загружать их из других систем;
- налажено взаимодействие между подразделениями, сотрудники работают в единой информационной системе.

Отметим, что переход на новую платформу потребовал внедрения новых практик в отношении автоматизации управления во всех производственных и управленческих подразделениях предприятия. За время подготовки и внедрения корпоративной информационной системы к работе было привлечено большое число руководителей и специалистов организации, которые каждый на своем месте, исходя из поставленных задач и на основании своего опыта и знаний, вносил значительный вклад в достижение цели.

Впечатления по продукту 1С, проекту и партнёру.

Установленная система «1С:ERP Управление предприятием 2» как объемная по функционалу, так и достаточно сложная, требующая при эксплуатации наличия соответствующих знаний. Центров обучения именно 1С:ERP в Республике Беларусь, которые проводили бы комплексное обучение сотрудников работе с данной системой с учётом методологии работы самой конфигурации и ее адаптации к нашей законодательной базе нет до настоящего времени, поэтому приходится учиться совместно с компанией, внедряющей систему, приходиться к компромиссам, находить решения, учить пользователей, исправлять ошибки и запускать в работу решённые задачи.

Коробочное решение требовало значительных доработок для того, чтобы полностью покрыть базовые потребности предприятия. Отдельные отраслевые особенности не могли

быть учтены из-за вариативности законодательства, способов отражения операций, что привело, к необходимости достаточно больших доработок для нашей организации.

Работа с системой требует глубокого анализа применяемых документов, методологически выверенной настройки всех справочников и подсистем, анализа необходимости применения аналитик учёта и списания, понимания на достаточном уровне принципов функционирования программного продукта. За кажущейся легкостью скрывается огромное количество работы по настройке баз данных, при необходимости организация обмена данными, реквизиты справочников, аналитики учёта, статьи затрат, формирование отчётности, обучение интерфейсам и т.д.

Существенного понимания и доработки требует система настроек прав доступа. При всех многочисленных возможностях настройка прав для конкретного документа является непростой задачей.

Положительным является, конечно, использование единых подходов, единый интерфейс, и очень отличная подсистема – СКД.

О компании-партнёре «Азбука управления».

Основной ценностью таких компаний являются её сотрудники. Именно их знания, опыт, умение находить решения, порой совсем нестандартные, нацеленность на результат, упорство в достижении цели, часто не считаясь с личным временем, позволяют решать поставленные задачи.

При внедрении «1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси» в нашей организации руководителем проекта со стороны Азбуки управления являлся её директор – Асаёнок Алексей Вячеславович. Его решения, понимание проблем и понимание работы системы ложились в основу настроек, доработок и технических решений по функционированию внедряемого проекта.

Значительный вклад в решение общего комплекса задач внесли такие сотрудники компании как программисты: Сергей Ольшевский, Елена Сахуто, Дмитрий Храмцевич, бизнес-аналитики: Карина Кравченко, Евгений Цветинский, Анастасия Бернацкая, Илона Соболев, Лилия Битель, Елена Осипова, Владислав Зборовский.

Результаты внедрения «1С:ERP Управление предприятием 2 для Беларуси» соответствуют заявленным целям. Партнёры по проекту выполнили большой объём работ. Считаем, что все цели и задачи, поставленные в начале проекта, достигнуты и выполнены. Руководителя и сотрудников «Азбуки управления» благодарим за работу, а также рассчитываем на дальнейшее продуктивное сотрудничество.

Сейчас программный продукт сопровождается в рамках **абонентского обслуживания**. Производятся:

- консультации по телефону и электронной почте;
- проверка состояния регистров, ответственных за закрытие месяца, тестирование, диагностика возможных ошибок, исправление ошибок;
- доработка системы под требования заказчика;
- настройка (обновление) интерфейсов, профилей безопасности;
- индивидуальная настройка баз (под изменение законодательства, учётной политики и т.д.) с индивидуальными доработками;
- обновление конфигураций, при наличии действующей подписки 1С:Комплексная поддержка для Беларуси;
- установка и обновление платформы (доработки);
- установка и обновление конфигурации;
- установка средств защиты данных;
- активация ключей лицензии;
- установка классификаторов;
- настройка и изменение параметров учёта;

- настройка прав доступа на основе механизма ролей;
- настройка интерфейсов программы, проверка их работоспособности;
- поддержание Хранилища конфигурации;
- настройка прав доступа на основе механизма стандартных ролей;
- мониторинг действий пользователей и системных событий;
- выгрузка и загрузка информационной базы в файл для тестирования работоспособности;
- тестирование и исправление информационной базы;
- реагирование на проблемные ситуации (в пределах указанного времени).

В планах ОАО «Белвторчермет» развивать систему до уровня 1С:Холдинг, подключив к ней областные предприятия.

- Соответствие потребностям организации: 5.
(где «5» - «в информационной системе реализованы все необходимые возможности»)

- Удобство работы с программой: 4.
(где «5» - «работать с программой легко и комфортно»)

- Оценка качества работы партнера «1С» 4.
(где «5» - «работой партнера очень доволен»)

- Рекомендовано ли коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа, перечисленных ниже):

«Да»

«Скорее да»

«Скорее нет»

«Нет»

Зам. генерального директора
ОАО «Белвторчермет» по заго-
товке

Должность _____

ФИО Ковалева Е. В.

Подпись Ковалева Е. В.

Дата 03.01.2022

